



بیانیه توافق سطح خدمت « نظارت بر کیفیت تجهیزات موجود در شهر بازی‌ها »

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۵

مقدمه

طبق مصوبات یکصد و پنجمین اجلاس شورای عالی استاندارد مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۰۴ استانداردهای تجهیزات شهر بازی، مراکز تفریحی آبی و زمین های بازی مشمول مقررات استاندارد اجباری قرار گرفته است. ضمناً لازم به ذکر است کلیه امور مربوط به فرآیند استاندارد سازی وسایل تفریحی بر اساس رویه موجود در دستورالعمل د/۲۱۸/۴۴ صورت می‌پذیرد. به‌طور کلی هدف سازمان ملی استاندارد در حوزه استاندارد سازی مراکز تفریحی ارتقاء سطح ایمنی و نشاط عمومی در فضایی امن و آموزنده براساس آخرین استاندارد های روز دنیا در این حوزه می‌باشد به نوعی که عموم جامعه با مراجعه به مراکز تفریحی سطح کشور پیش از استفاده از هر نوع وسیله تفریحی خواهند توانست مجوز/پروانه استاندارد وسیله مزبور را رویت نمایند. در صورت عدم دارا بودن وسیله مزبور از مجوزهای مربوطه مراتب شکایات و نظرات خود را به صورت آنلاین و از طریق سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی به آدرس www.isad.isiri.gov.ir با ادارات کل استاندارد استان مربوطه در میان بگذرانند. (آمار و اطلاعات مربوط با شکایات و بازرسی های صورت گرفته نیز از طریق سامانه مذکور قابل دستیابی و ردیابی می باشد).

هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد سازی وسایل تفریحی برای عموم جامعه حاصل گردد.
- با توجه به سطح خدمت مزبور تلاش مجموعه سازمان ملی استاندارد، ارتقاء کیفیت و کاهش ریسک و صدمات ناشی از استفاده از وسایل تفریحی غیر استاندارد در سطح کشور می‌باشد.

مسئولیت

طبق مصوبات یکصد و پنجمین اجلاس شورای عالی استاندارد مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۰۴ استانداردهای تجهیزات شهربازی، مراکز تفریحی آبی و زمین های بازی مشمول مقررات استاندارد اجباری قرار گرفته است. ضمناً لازم به ذکر است کلیه امور مربوط به فرآیند استاندارد سازی وسایل تفریحی بر اساس رویه موجود در دستورالعمل د/۲۱۸/۴۴ صورت می پذیرد. علاوه بر موارد فوق الذکر به موجب قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوبه مهر ماه ۱۳۹۶ سازمان ملی استاندارد مکلف به نظارت و ارزیابی کیفیت وسایل تفریحی مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد وسایل تفریحی می باشد و می بایست از فعالیت وسایل فاقد مجوز/پروانه استاندارد جلوگیری به عمل آورد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه وسایل تفریحی سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استانداردهای ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط وسایل تفریحی فاقد استاندارد جلوگیری به عمل آورد.
- بهره برداران، تولیدکنندگان و واردکنندگان وسایل تفریحی نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استانداردسازی وسایل تفریحی را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیتات ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.
- قوانین و مقررات فوق الذکر مشمول وسایل تفریحی که در دامنه شمول استاندارد های اجباری وسایل تفریحی مندرج در سایت سازمان ملی استاندارد نیستند، نمی باشد.
- باتوجه به موارد فوق الذکر در صورت عدم دارا بودن خدمت (وسیله تفریحی) از مجوز/پروانه استاندارد مربوطه استفاده کنندگان قادر خواهند بود با مراجعه به سامانه استاندارد سازی وسایل تفریحی که پیش تر در مقدمه ذکر گردید مراتب شکایات و نظرات خود را به اطلاع کارشناسان اداره کل استاندارد استان که مسئول اجرای سطح توافق خدمت می باشد رسانده و تا حصول نتیجه متناسب با نوع شکایت پیگیری نمایند.



- مالکین و بهره برداران وسایل تفریحی نیز جهت استانداردسازی وسایل تفریحی تحت پوشش می‌بایست با به همراه داشتن مدارک و مستندات شخص مالک/ بهره بردار و همچنین مدارک و مستندات وسیله تفریحی تحت پوشش به ادارات کل استاندارد سطح استان مراجعه نموده و درخواست خود را جهت ثبت نام در سامانه استانداردسازی مراکز تفریحی ثبت نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

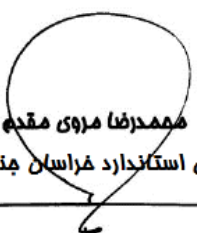
در حال حاضر با توجه به سیاست‌های جاری سازمان هزینه ای بابت این خدمت دریافت نمی‌شود.

دوره عملکرد

این توافق نامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیر کل استاندارد استان اعتبار دارد.

خاتمه توافق نامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات رسیده است.


مهمدرفضا مروی مقدم
مدیرکل استاندارد خراسان جنوبی

