



بیانیه توافق سطح خدمت «توافقنامه سطح خدمت آموزش مسئولین کنترل کیفیت»

شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۱۹۴۱۱۰۲

مقدمه

لزوم توجه سازمانها به امر آموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها، توسعه مهارت ها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود. این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود. در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها در جهت ارتقاء اندیشه، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های، همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. پروانه تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورات عملی مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تائید مدیر کل استاندارد استان می باشد. این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است. لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز واحدهای تولیدی متقاضی آموزش مسئولین کنترل کیفیت از طریق ادارات کل استاندارد استانها، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز در سطح کشور می نماید تا مسئولین کنترل کیفیت بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت ارایه آموزش های لازم جهت دریافت و تمدید پروانه تایید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت می باشد

مسئولیت

تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت مسئول کنترل کیفیت در واحد های تولیدی / خدماتی ، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع تبصره ۶ ماده ۲ قانون سازمان تایید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحدهای تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مسئول کنترل کیفیت را برابر با ماده ۲ آیین نامه تایید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مسئولین کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحیت و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. اعتبار پروانه تایید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل 16 ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورات العمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تایید مدیر کل استاندارد استان می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت می تواند برای دریافت آموزش های مورد نیاز به پورتال آموزش و ترویج به آدرس <https://amoozesh.isiri.gov.ir/portal/home> مراجعه نموده و بر اساس نوع آموزش های مورد نیاز و طبق راهنمای سایت از خدمات آموزشی بهره مند گردند.

- متقاضی دریافت این خدمت همچنین می تواند با مراجعه به لیست مراکز آموزشی همکار تایید شده سازمان به آدرس

<https://amoozesh.isiri.gov.ir/portal/file/?99056/14001104.pdf>

نسبت به دریافت اطلاعات مربوط به مراکز و درخواست تقویم آموزشی اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها


هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیر کل استاندارد استان اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید دفتر روابط عمومی آموزش و ترویج رسیده است.


مهمدرضا مزوی مقدم
مدیرکل استاندارد خراسان جنوبی

