

## نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا

### س: مدارک لازم جهت صدور پروانه کدامند؟

- ۱- فرم تکمیل شده درخواست پروانه (فرم دو برگی)
  - ۲- معرفی نامه مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی (به ازای هر شیفت کاری یک مدیر کنترل کیفیت معرفی می گردد)، و سپس پیگیری جهت تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت و ارائه گواهی مربوطه
  - ۳- مفاصاحساب از امور مالی اداره کل
  - ۴- یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی) در صورتیکه متقاضی، شخص حقوقی باشد و یا ارائه کپی کارت ملی در صورتیکه متقاضی، شخص حقیقی باشد
  - ۵- پروانه بهره برداری و یا مجوز تولید از وزارت صنعت معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، وزارتخانه ها و سایر مراجع ذیصلاح (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
  - ۶- آگهی ثبت نام یا علامت تجارتي معتبر در روزنامه رسمی (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
  - ۷- ایران کد معتبر فرآورده
  - ۸- فرم تکمیل شده پرسشنامه اطلاعات فنی (فرم ۵ برگی) و ضوابط مربوطه (از قبیل OPC و چارت سازمانی)
  - ۹- فهرست تجهیزات آزمایشگاهی موجود در واحد تولیدی به همراه گواهی کالیبراسیون معتبر (در صورت عدم تکمیل تجهیزات لازم، ارائه قرارداد با آزمایشگاه مورد تایید اداره کل، جهت انجام بخشی از آزمون ها)
  - ۱۰- لیبل یا نشانه گذاری محصول (بصورت رنگی) تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی و کارشناس اداره کل
  - ۱۱- نتیجه آزمون انجام و تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی (آزمون های داخلی)
  - ۱۲- نتیجه آزمون قبولی (معتبر) نمونه حاصل از تولید آزمایشی (اعتبار نتیجه آزمون پس از تاریخ صدور توسط آزمایشگاه، تنها به مدت ۳۱ روز می باشد).
  - ۱۳- گواهی ۴ ساعت آموزش مدیرعامل شرکت (دوره آشنایی با قوانین ومقررات موسسه استاندارد) به سایت اداره کل، بخش تقویم آموزشی مراجعه گردد.
  - ۱۴- گواهی طی ۲۱ ساعت آموزش توسط مدیر/مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی، از واحد آموزش اداره کل
  - ۱۵- برگ تسویه حساب با انجمن آزمایشگاه های همکار(واقع در طبقه دوم اداره کل استاندارد خراسان جنوبی)
  - ۱۶- ارائه شناسه ملی (طی نامه رسمی از سوی شرکت) و یا پرینت اخذ شده از سامانه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت شناسه ملی مخصوص اشخاص حقوقی و کد ملی جهت اشخاص حقیقی
  - ۱۷- فایل تکمیل شده علامت های تجاری ثبت شده معتبر.
- \*تذکر مهم:** حجم هر فایل اسکن شده میبایست کمتر از ۵۰۰ Kb بوده و دارای پسوند jpg باشد.
- \*یادآوری:** کلیه موارد فوق بایستی مطابق فرمت مشخص شده (CD) تحویل کارشناس مربوطه گردد.

## س: مدارک لازم جهت تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد کدامند؟

- ۱- درخواست کتبی شرکت جهت تمدید پروانه که به ثبت دبیرخانه رسیده باشد. (از طریق اتوماسیون اداری)
  - ۲- یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی) در صورتیکه متقاضی، شخص حقوقی باشد و یا ارائه کپی کارت ملی در صورتیکه متقاضی، شخص حقیقی باشد
  - ۳- پروانه بهره برداری و یا مجوز تولید از وزارت صنعت معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، وزارتخانه ها و سایر مراجع ذیصلاح (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
  - ۴- آگهی ثبت نام یا علامت تجارتي معتبر در روزنامه رسمی (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
  - ۵- لیبل یا نشانه گذاری محصول (بصورت رنگی) تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی و کارشناس اداره کل
  - ۶- مدارک ایران کد معتبر فرآورده. (نامه اعتبار + بارکد)
  - ۷- ارائه شناسه ملی (طی نامه رسمی از سوی شرکت) و یا پرینت اخذ شده از سامانه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت شناسه ملی مخصوص اشخاص حقوقی و کد ملی جهت اشخاص حقیقی
  - ۸- فهرست تجهیزات آزمایشگاهی موجود در واحد تولیدی به همراه گواهی کالیبراسیون معتبر (در صورت نداشتن تجهیزات لازم، ارائه قرارداد با آزمایشگاه مورد تایید اداره کل، جهت انجام بخشی از آزمون ها)
  - ۹- گواهی تایید صلاحیت مدیر / مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی
  - ۱۰- گواهی طی ۲۱ ساعت آموزش توسط هریک از مدیر / مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی، از واحد آموزش اداره کل.
  - ۱۱- گواهی ۴ ساعت آموزش مدیرعامل شرکت (دوره آشنایی با قوانین ومقررات موسسه استاندارد) به سایت اداره کل، بخش - تقویم آموزشی مراجعه گردد.
  - ۱۲- فرم تکمیل و تایید شده در خصوص وضعیت آموزشی مدیر کنترل کیفیت و مدیرعامل توسط واحد تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت (فرم شماره ۴)
  - ۱۳- فرم تکمیل شده مشخصات تعداد کارکنان جهت ارائه به امور مالی اداره کل (فرم شماره ۲)
  - ۱۴- تصویر فیش های تسویه حساب مورد تایید امور مالی اداره کل
  - ۱۵- برگ تسویه حساب با انجمن آزمایشگاههای همکار (تسویه حساب با آزمایشگاه، شرکت نمونه بردار و شرکت بازرسی) (واقع در طبقه دوم اداره کل استاندارد خراسان جنوبی)
  - ۱۶- قرارداد استاندارد تشویقی تکمیل شده توسط واحد تولیدی (با هماهنگی کارشناس مربوطه (طی ۲ نسخه،) در خصوص واحدهای تولیدی دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی)
  - ۱۷- فایل تکمیل شده علامت های تجاری ثبت شده معتبر
  - ۱۸- اصل آخرین پروانه کاربرد علامت استاندارد واحد تولیدی
- \*تذکر مهم:** حجم هر فایل اسکن شده میبایست کمتر از ۵۰ Kb بوده و دارای پسوند jpg باشد.
- \*یادآوری ۱:** موارد ستاره دار مطابق فرمت مشخص شده بصورت CD تحویل کارشناس مربوطه گردد.

**\* یادآوری ۲:** در صورتیکه تغییراتی در مدارک ارائه شده رخ داده باشد و یا در زمان صدور پروانه، مدرکی ارائه نشده باشد، واحد تولیدی می بایست نسبت به ارائه آن (هم به صورت فیزیکی و هم مطابق فرمت مشخص شده) بصورت CD اقدام نماید.

**س: اگر آگهی روزنامه رسمی ثبت علامت تجاری یا آگهی روزنامه رسمی ثبت شرکت تجاری شرکت گم شود، چه باید کرد؟**

در صورت مفقود شدن آگهی ثبت شرکت یا علامت تجاری کپی آن را به تائید دفاتر اسناد رسمی رسانده و در صورتیکه امکان این موضوع مقدور نباشد، بایستی مدرک مربوطه را به سازمان صادر کننده مدرک بعنوان مثال اداره مالکیت صنعتی یا ثبت شرکتها برده و صحت کپی برابر اصل آن به تائید سازمان مربوطه رسانده شود.

**س: کارمزد خدماتی مربوط به صدور و یا تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد، چگونه محاسبه می گردد؟**  
به استناد یکصد و هشتمین اجلاس شورای عالی استاندارد، کارمزد خدماتی صدور و تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری به مبلغ ۱۱۱۱۱۱۱ ریال (ده میلیون ریال) و پروانه استاندارد تشویقی به مبلغ ۵۱۱۱۱۱۱ ریال (پنج میلیون ریال) جهت سه سال و با احتساب نرخ رسمی سالیانه تورم اعلامی از سوی بانک مرکزی می باشد (سال پایه ۹۵).

**س: کارمزد خدماتی معوق واحدهای تولیدی و خدماتی که نسبت به دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد، اجباری تاخیر نموده اند، چگونه محاسبه می گردد؟**

علاوه بر موارد ذکر شده در پاسخ سوال ۴، کارمزد معوق واحدهای تولیدی و خدماتی برای هر محصول مشمول مقررات استاندارد اجباری فاقد پروانه به ازای هر سال تاخیر در اخذ پروانه به مبلغ ۱۱۱۱۱۱۱ ریال (ده میلیون ریال) محاسبه می گردد. لازم به ذکر است به مبالغ مذکور هزینه های بازرسی، نمونه برداری و آزمون نیز افزوده می گردد.

**س: تکلیف شرکت هایی که طی سنوات گذشته تمام یا قسمتی از مبلغ کارمزد خدماتی را پرداخت نموده اند، ولی بنا به دلایلی (عدم پیگیری شرکت، عدم تکمیل پرونده و...)، پروانه کاربرد علامت استاندارد آنها صادر نگردیده است، چه می باشد؟**

کارمزد خدماتی اینگونه شرکت ها نیز مشمول مصوبات یکصد و هشتمین اجلاس شورای عالی استاندارد بوده و به شرط عدم صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد، مبلغ پرداخت شده قبلی از اعلام بدهی صادره کسر می گردد.

**نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل**

**س: شرایط و ضوابط لازم جهت حضور در فرآیند انتخاب واحد نمونه**

ج: هر واحدی که دارای تعدادی فرآورده مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد باشد صرفاً "در صورتی می تواند در فرآیند انتخاب واحد نمونه حضور یابد که برای تمامی این فرآورده ها، پروانه کاربرد علامت استاندارد حداقل با سابقه یک سال را دارا

باشد.

تبصره ۱: فرآورده هایی که تاریخ مقررات اجرای اجباری استاندارد آنها کمتر از یک سال باشد از موضوع بند فوق مستثنی می باشد.  
تبصره ۲: در صورتی که واحد متقاضی برای فرآورده های جدید مشمول مقررات استاندارد اجباری تشکیل پرونده داده باشد حضور در فرآیند انتخاب واحد نمونه بلامانع است و برای هیچ یک از فرآورده ها عدم انطباق اثبات شده ای وجود نداشته باشد. لازم به ذکر است وجود سه سری نتیجه آزمون / بازرسی فنی برای تمامی فرآورده ها الزامی است. شرح عوامل ارزیابی و امتیازاتی که واحد و همچنین مسئول کنترل کیفی جهت کسب امتیاز لازم برای انتخاب واحد نمونه را باید داشته باشند در سایت اداره کل استاندارد به آدرس [kerman.isiri.gov.ir](http://kerman.isiri.gov.ir) موجود می باشد.

## تجهیزات شهر بازی

**س: شرایط انعقاد قرارداد بهره برداری با شهرداری چیست؟**

ج: دارا بودن گواهی بازرسی از شرکت های مجاز بازرسی

**س: شرایط مسئول فنی شهرداری چیست؟**

ج: دارا بودن گواهینامه دوره های آموزشی

## دیگ های بخار

**س: آیا استاندارد دیگ های بخار اجباری می باشد؟**

ج: بله

## ترمینال جایگاه عرضه سوخت گاز CNG

**س: نحوه کنترل ایمنی جایگاه ها به چه صورت می باشد؟**

ج: بازرسی و نظارت از از جایگاه ها به صورت سالیانه انجام می گیرد و جایگاه داران ملزم به رفع نواقص و اخذ تأییدیه می باشند.

**س: مبلغ هزینه بازرسی دوره ای ؟**

ج: هزینه بازرسی توسط شرکتهای بازرسی و بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد

## واحد های انرژی بر

**س: اگر شرکت از بازرسی معیار مصرف انرژی ممانعت کند چه پیامدی دارد؟**

ج: شرکت بازرسی طی نامه ای به سازمان ملی استاندارد اعلام نموده و بر اساس تفاهم نامه بین سازمان و تعزیرات، واحد متخلف به تعزیرات معرفی می شود.

**س: فواید بازرسی معیار مصرف انرژی برای واحد چیست؟**  
ج: توجه واحد به میزان انرژی مصرف شده و کاهش هزینه های تولید

**خودرو و نیرو محرکه**

**س: شرایط دریافت کد WMI چیست؟**

ج: درخواست به اداره کل و ثبت در سامانه

**س: خودرو مشمول چه استانداردهایی است؟**

ج: به سامانه [www.isiri.gov.ir](http://www.isiri.gov.ir) سازمان ملی استاندارد مراجعه کنید.