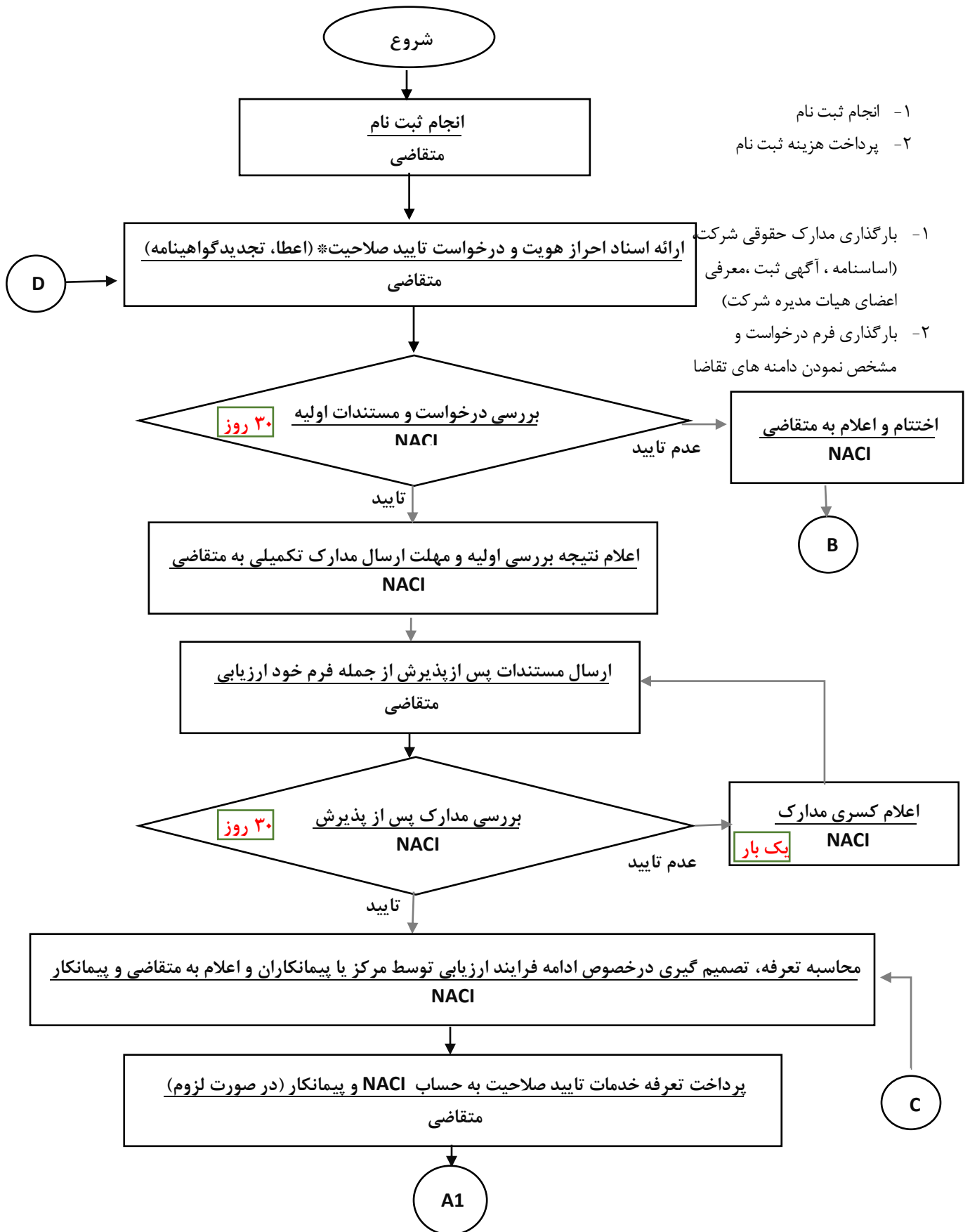
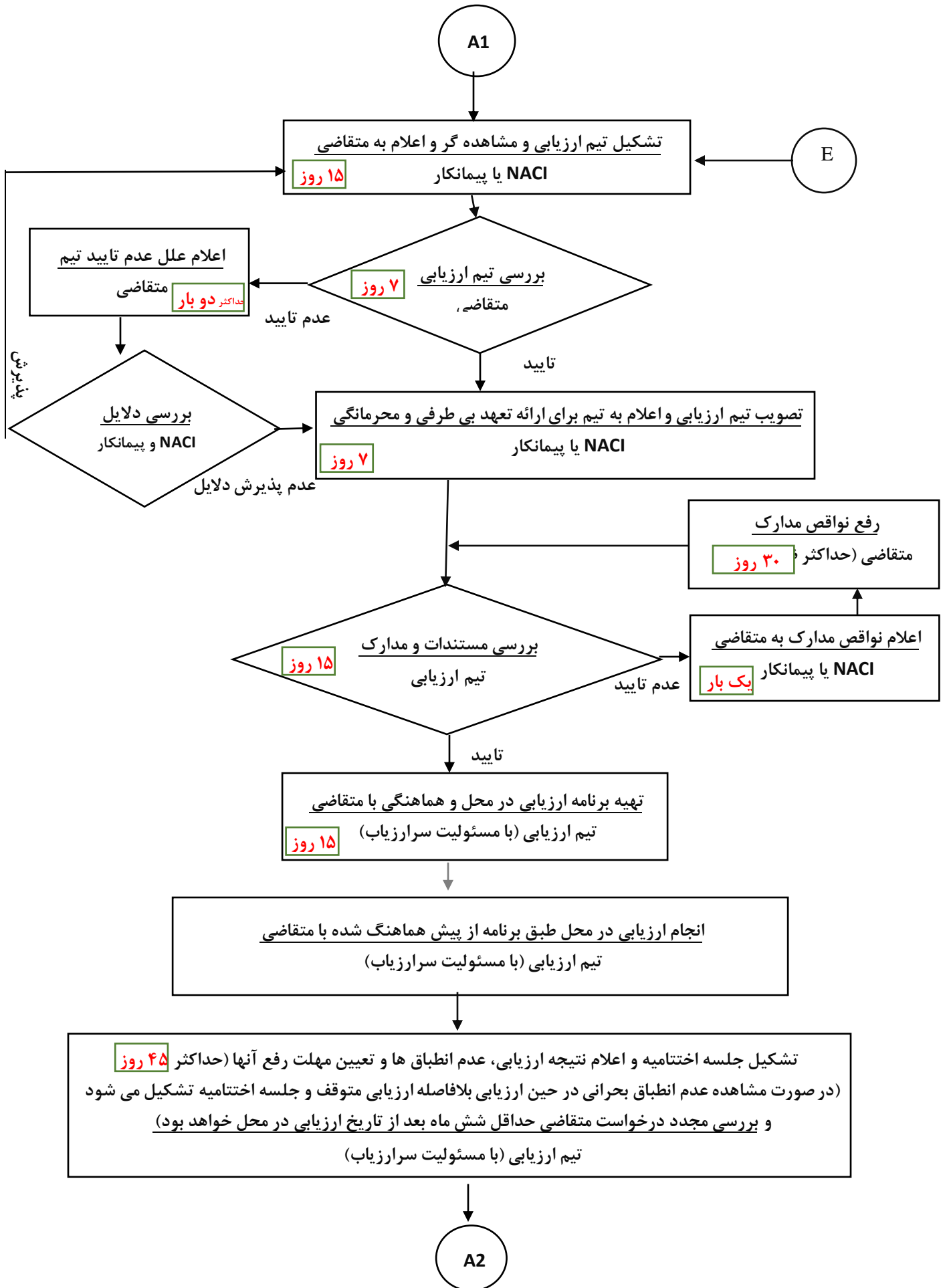


## فرایند تایید صلاحیت مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI)



- درخواست شامل دامنه های مورد درخواست متقاضی و تعهدنامه برآورده سازی الزامات NACI می شود.



A2

تهیه گزارش اولیه ارزیابی (نتیجه ارزیابی و عدم انطباق ها) و ارزیابی عملکرد اعضای تیم و ارسال به NACI یا پیمانکار تیم ارزیابی (با مسئولیت سرارزیاب) (ظرف یک هفته)

ارسال گزارش اولیه ارزیابی (شامل نتیجه و عدم انطباق ها) به صورت رسمی به متقاضی (حداکثر دو هفته بعد از ارزیابی) NACI یا پیمانکار (در صورت انجام کار توسط پیمانکار رونوشت به NACI ارائه خواهد شد).

وجود عدم انطباق مهم

خیر

(حداکثر زمان مورد قبول برای رفع عدم انطباق ها ۳ ماه است.)  
بله

انجام اقدامات اصلاحی و ارسال شواهد رفع عدم انطباق ها به تیم ارزیابی و رونوشت برای NACI یا پیمانکار متقاضی

بررسی اقدامات اصلاحی (مستندات ارسال شده یا انجام ارزیابی پیگیری)  
تیم ارزیابی  
۳۰ روز

تهیه گزارش نهایی ارزیابی و ارسال به NACI یا پیمانکار (شامل نتیجه ارزیابی و بسته شدن عدم انطباق ها یا عدم پذیرش اقدامات اصلاحی)  
تیم ارزیابی (با مسئولیت سرارزیاب)  
۱۵ روز

انجام فرایند بازنگری و حصول اطمینان از تحقق اهداف ارزیابی و در صورت لزوم رفع نواقص پرونده  
NACI یا پیمانکار  
۳۰ روز - حداکثر یک بار تکرار

تصمیم گیری\*  
NACI (حداکثر یک ماه پس از بازنگری)  
عدم تایید

\*تصمیم گیری شامل اعطاء، تعلیق یا ابطال گواهینامه افزایش یا کاهش دامنه می شود.

صدور گواهینامه و به روز رسانی سایت  
NACI  
۱۵ روز

اختتام پرونده و اعلام به متقاضی  
NACI

انجام ارزیابی های مراقبتی و تمدید (C) و تجدید گواهینامه (D)  
NACI

C,D

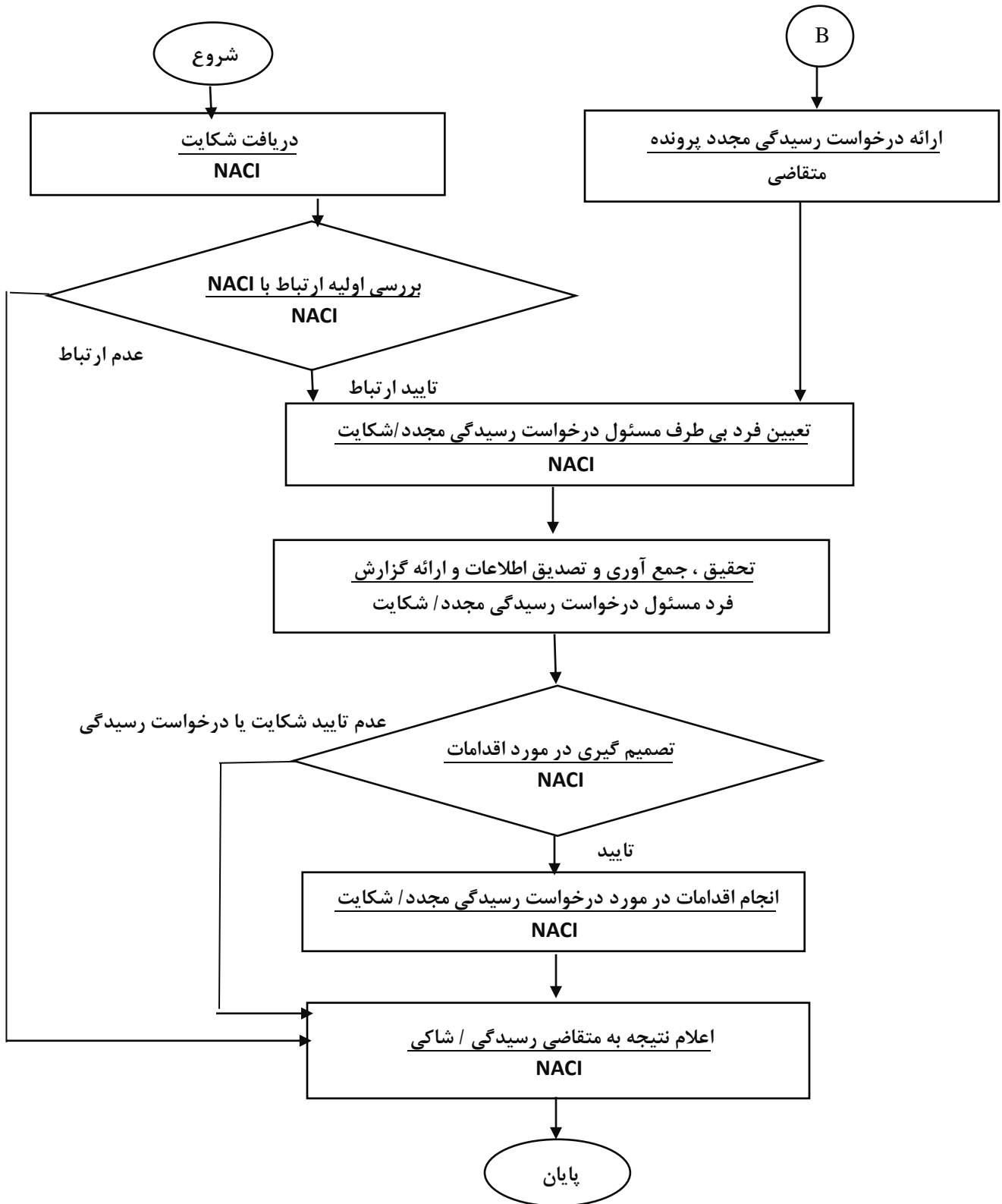
B

## جدول زمانبندی فرایندهای تایید صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون، کالیبراسیون و پزشکی

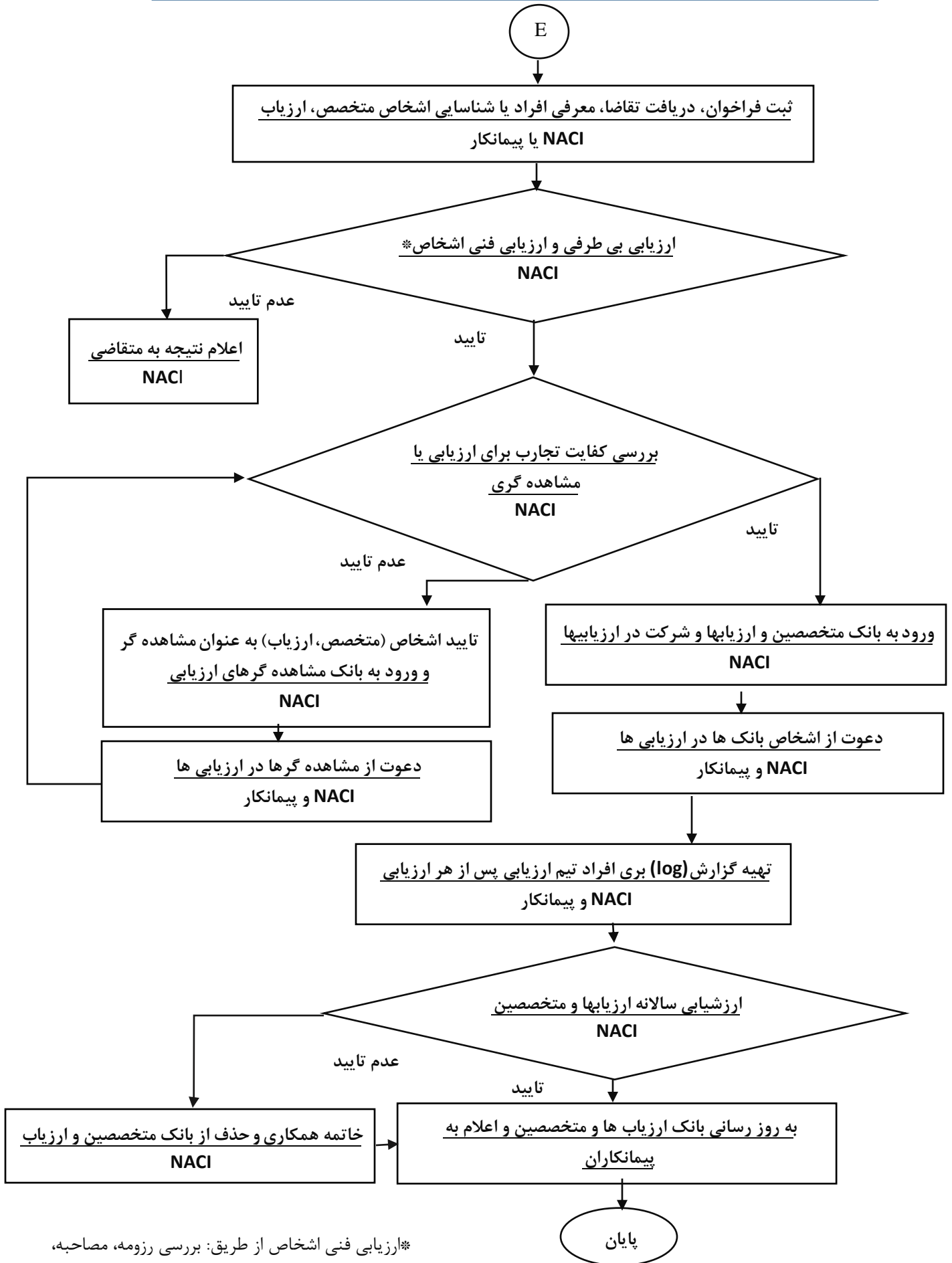
ردیف	شرح درخواست	اقدام کننده	شرح اقدام	دفعات تکرار	مدت زمان ایده آل
۱	بررسی مدارک مربوط به پذیرش	مرکز	بررسی مدارک براساس الزامات و سیاست های جاری مرکز و مشاهده فیش واريز وجه نهاد مربوط به بازبینی مدارک و اعلام به متقاضی به شرح زیر: ۱- اعلام پذیرش درخواست و واريز وجه مربوط به تعرفه نوع درخواست و ارسال فیزیکی تعهدنامه ۲- اعلام عدم پذیرش درخواست (در این صورت تمامی عدم انطباق ها فقط یکبار به متقاضی جهت رفع نواقص اعلام می شود)	۱	۳۰ روز
۲	رفع نواقص و بارگذاری مدارک در سامانه / واريز وجه مربوط به تعرفه نوع درخواست / ارسال اصل فرم تکمیل شده «تعهد پذیرش شرایط تایید صلاحیت آزمایشگاه‌ها»	نهاد	نهاد در این مرحله باید با توجه به مدت زمان تعیین شده جهت رفع نواقص و سایر اقدامات اعلام شده عمل کند. توجه شود رفع نواقص فقط در یک مرحله از طرف نهاد پذیرفتنی است. در صورت عدم رعایت دو ملاحظه فوق، درخواست خاتمه می‌یابد و وجه واريزی در ارتباط با تعرفه بازبینی مدارک عودت داده نخواهد شد.		۱۵ روز
۳	تعیین تیم ارزیابی	مرکز / پیمانکار فرعی	تعیین تیم ارزیابی		۱۵ روز
۴	معرفی تیم به متقاضی و اخذ مراتب بیطرفی و اعلام تعرفه دامنه	نهاد			۷ روز
۵	اعلام مراتب بیطرفی و واريز تعرفه	متقاضی	تأیید تیم و ارسال فیش واريزی قابلیت تکرار تا دوبار بدلیل رد تیم ارزیابی (نقض بیطرفی یا تعارض منافع)	۲	۷ روز
۶	بررسی مدارک و مستندات و اعلام عدم انطباق (ها) به نهاد (در صورت جود)	سر ارزیاب	بررسی پرونده: ۱- اعلام تکمیل پرونده ۲- اعلام عدم انطباق	۱	۱۵ روز
۷	رفع عدم انطباق	نهاد			۱۵ روز
۸	برنامه ریزی بمنظور ارزیابی و انجام فرایند ارزیابی	سرارزیاب / پیمانکار	اعلام برنامه ارزیابی به متقاضی		۱۵ روز
۹	رفع عدم انطباق (های) اعلام شده توسط نهاد	نهاد			۴۵ روز
۱۰	بررسی اقدام / اقدامات اطلاعی انجام شده توسط تیم ارزیابی	سرارزیاب و تیم ارزیابی	بررسی می تواند شامل ارزیابی پیگیری نیز باشد		۳۰ روز
۱۱	ارسال گزارش ارزیابی - ۲ جهت ارسال به کمیته بازنگری به همراه مستندات	سر ارزیاب	۱- اعلام انطباق ۲- اعلام عدم انطباق		۱۵ روز
۱۲	اعلام نواقص پرونده به سرارزیاب	مرکز			۷ روز
۱۳	رفع نواقص پرونده و ارسال پرونده به کمیته بازنگری	سرارزیاب			۷ روز
۱۴	طرح گزارش ارزیابی - ۲ نهاد در کمیته بازنگری	دبیر کمیته بازنگری	اعلام رفع نقص / نواقص به سرارزیاب / پیمانکار فرعی و تکمیل و رفع نواقص و ارسال مجدد برای طرح در کمیته بازنگری	۱	۱۵ روز
۱۵	ارسال صور جلسه کمیته بازنگری به	دبیر کمیته			۷ روز

			بازنگری	هیئت تصمیم‌گیری به‌مراه مستندات	
۱۵ روز	۱		دبیر کمیته بازنگری	طرح گزارش ارزیابی - ۳ نهاد در هیئت تصمیم‌گیری	۱۶
۱۵ روز		چاپ و تحویل گواهی‌نامه و درج اطلاعات نهاد در زیرپورتال مرکز	مرکز	صدور و چاپ گواهی‌نامه و درج اطلاعات نهاد در زیرپورتال مرکز	۱۷
۳۶۴ روز					

## فرایند رسیدگی به شکایات یا درخواست رسیدگی مجدد



# فرایند تکمیل بانک سرارزیاب ها، ارزیاب ها و متخصصین فنی



\*ارزیابی فنی اشخاص از طریق: بررسی رزومه، مصاحبه، مشاهده عملکرد، یا آزمون انجام خواهد شد.