

## توافق نامه سطح خدمت " آموزش استانداردسازی "

### ۱. مقدمه

#### • آموزش های برون سازمانی

لزوم توجه سازمانها به امرآموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها، توسعه مهارت ها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود. این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود. در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استاندارد ها درجهت ارتقاء اندیشه، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد. لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز سازمانها و نهادهای متقاضی آموزش های مرتبط با استانداردسازی، سیستم های مدیریت و فنی مهندسی از طریق ادارات کل استاندارد استانها، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی برون سازمانی در سطح کشور می نماید تا مخاطبین برون سازمانی بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند.

#### • آموزش کارشناسان استاندارد:

طبق بند ۶-۵-۱ دستورالعمل نحوه انتخاب کارشناسی استاندارد به شماره مدرک ۳۲/۲۱۹/د، کارشناسان، استاندارد مهظف به گذراندن ۱۶ ساعت دوره آموزشی سالیانه می باشد که در استان این آموزشها توسط اداره کل و شرکتهای آموزشی همکار استاندارد انجام می شود.

#### • آموزش مدیران کنترل کیفیت

تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت مدیر کنترل کیفیت در واحد های تولیدی / خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع تبصره ۶ ماده ۹ قانون سازمان تایید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحد های تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیرکنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحیت و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تایید مدیر کل استاندارد استان می باشد.

### ۲. هدف

